



Nit. 891.190.127-3

GG-2011

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA  
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP



Certificado SC 7087-1

ELECTROCAQUETA. No Radicación: 201100724  
Fecha: 2011.01.13  
Dependencia: Gerencia  
Asunto: DISTRIBUCION INDICADORES CALIDAD  
Anexos:

Doctor

**JAVIER AUGUSTO DÍAZ VELASCO**

Director Ejecutivo

Comisión de Regulación de Energía y Gas

Calle 116 7-15 Int. 2 Piso 9º Of. 901

Edificio Cusezar

Bogotá D.C.

Asunto: Distribución Indicadores Calidad de Servicio DES y FES.

La ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP., se permite indicar los Valores Máximos Admisibles de los indicadores DES y FES por Grupo de Calidad, aplicables al mercado atendido por ella, para cada uno de los trimestres del Año 2011:

GRUPO CALIDAD	DES (HORAS)				FES			
	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
1	10	1	0	0	17	9	0	0
2	4	4	4	7	11	11	11	11
3	19	10	0	0	27	24	0	0
4	25	14	0	0	30	28	0	0

Atentamente,

**JULIO CÉSAR CABALLERO PARRA**

Gerente General (E)

C. C. Dr. ANDRÉS DAVID OSPINA RIAÑO; Director Técnico de Gestión de Energía (E), SSPD.

Proyectó: Ing. Efraín Otero A.  
Elaboró: Angélica C.

VIGILADA  
SUPERSERVICIOS  
PUBLICOS SSP  
No. ÚNICO DE REGISTRO 2-18091000-1

*Energía que se transforma en desarrollo*



Carrera 1 No. 35-99 Barrio El Cunday – AA. 404 – Florencia Caquetá  
PBX: (098) 436 6 400 – FAX: 436 64 14 Reclamos 436 6413 (115) desde tel-fijos  
Página Web: [www.electrocaqueta.com.co](http://www.electrocaqueta.com.co)