

ACUERDOS DE PAGO

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. E.S.P**

“**LA ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. E.S.P**, identificada con NIT 891.190.127-3, en cumplimiento de lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, y actuando en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, solicita su autorización para que, de manera previa, expresa, libre, y debidamente informada, permita dar tratamiento a los datos personales que suministra a través del presente documento.

Las finalidades para las cuales se solicitan sus datos personales son: **a)** Realizar la suscripción y prestación del Servicio Público domiciliario de energía eléctrica prestado por la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. **b)** Contactar al usuario para llevar a cabo la instalación del servicio de energía eléctrica solicitado. **c)** Realizar la instalación de los equipos e insumos necesarios para la correcta prestación del servicio de energía eléctrica prestado por la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. **d)** Programar y ejecutar revisiones técnicas reglamentarias al servicio de energía eléctrica prestado por la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. **e)** Contactar vía telefónica, correo físico, y/o correo electrónico a los usuarios del servicio de energía eléctrica prestado por la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P, en el evento en el cual estos incurran en mora en el pago de la facturación de dicho servicio) Suscribir acuerdos de financiación y/o acuerdos de pago con el usuario del servicio de energía eléctrica prestado por la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. **g)** Contactar a los usuarios con el fin de realizar actividades de mercadeo, información, publicidad, comercialización y promoción de los productos y/o servicios de la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. **h)** Transmitir o Transferir su información con aliados estratégicos de la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P en los eventos establecidos mediante convenios de colaboración y/o Contratos prestación de servicios institucionales, manteniendo la seguridad y confidencialidad de la información de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal. **i)** Recepcionar las peticiones, sugerencias, quejas o reclamos que los usuarios y/ o sus representantes presenten ante la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. **j)** Suspender el Servicio de energía eléctrica prestado a los usuarios de la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. en los eventos establecidos en la Ley 142 de 1994

Los Datos Personales cuyo tratamiento autoriza en virtud de este documento, serán conservados por la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P., en tanto subsista el deber legal o contractual para su conservación.

Lo invitamos a que conozca la Política de Tratamiento de la Información Personal de nuestra empresa, la cual se encuentra disponible en el sitio web www.electrocaqueta.com.co; recuerde que puede ejercer sus derechos como titular de los datos personales mediante comunicación enviada al correo electrónico infoelectrocaqueta@electrocaqueta.com.co.

No se suscribirá una nueva autorización cuando se actualicen datos del presente formulario que correspondan a la misma naturaleza, finalidad y base de datos para la cual se ha recolectado la presente autorización.”

Autorizo:

FIRMA: _____

NOMBRE: _____

C.C: _____

CELULAR _____

